



1. Durante l'apertura della "CAMPAGNA ISCRIZIONI ON-LINE" e contestualmente all'inoltro OnLine dell'iscrizione:

La richiesta di dieta personalizzata per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi **deve essere indicata nel modulo "DATI DIETA" dal genitore, o da chi ne fa le veci.**

- Per le **diete sanitarie** è necessario allegare certificazione medica.
- Per le **diete etico/religiose** è necessario scegliere tra quelle proposte.

Elenco diete definite a livello aziendale:

- ➔ Le diete in GIALLO sono quelle sanitarie per cui è richiesto l'OBBLIGO di allegare il certificato.
- ➔ Le diete con codice RELI e SPEC si devono utilizzare nel caso in cui la dieta sia molto specifica o dettagliata e NON rientra tra quelle già codificare (es. No fragola no pistacchi ...)

Codice nuovo	Descrizione
1cel	CELIACO
1nld	NO LATTE E DERIVATI
1cni	CELIACA NO LATTE
1cnm	CELIACA NO MAIALE
1cnc	CELIACA NO CARNE
1dia	DIABETE
1fru	DIETA FRULLATA
1mor	DIETA MORBIDA PER APPARECCHIO
1sel	DIETA SELETTIVA
1fav	FAVISMO
1nfg	NO FRUTTA A GUSCIO
1nkw	NO KIWI
1nlu	NO LATTE E UOVO
1nit	NO LATTOSIO
1nlg	NO LEGUMI
1npe	NO PESCE
1npe	NO PESCE
1npm	NO POMODORO
1nud	NO UOVO E DERIVATI
1ncm	NO CROSTACEI E MOLLUSCHI
SPEC	ALTRA DIETA SANITARIA
2nca	NO CARNE
2ncp	NO CARNE NO PESCE
2nma	NO MAIALE
2nmm	NO MAIALE NO MANZO
2nmz	NO MANZO
2veg	VEGANA
RELI	ALTRA DIETA ETICO RELIGIOSA

E' possibile indicare una **dieta diversa da quelle proposte:**

- per una **dieta sanitaria** cliccare su **ALTRA DIETA SANITARIA** e allegare il certificato medico.
- per una **dieta etico/religiosa** cliccare su **ALTRA DIETA ETICO/RELIGIOSA** e inserire nel "Modulo NOTE PER IL GESTORE" la dieta richiesta specificando gli alimenti da sostituire (solo maiale, solo bovino, tutta la carne, etc.).
 - Il Gestore del servizio di Refezione Scolastica provvederà alla sostituzione degli alimenti indicati secondo quanto riportato nelle Linee Guida per la Ristorazione Scolastica di ATS Bergamo.

ATTENZIONE: è obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete sanitarie già presenti negli anni precedenti.

2. A “CAMPAGNA ISCRIZIONI ON-LINE” terminata o DURANTE l’anno scolastico:

- Se ho già *iscritto/rinnovato* l’iscrizione di mio/a figlio/a al servizio di Refezione Scolastica e devo solo **richiedere/modificare/annullare la dieta personalizzata**:

Il genitore, o da chi ne fa le veci, dovrà inviare comunicazione scritta alla seguente e-mail rettemozzo@sercar.it

- Se NON ho *iscritto/rinnovato l’iscrizione* di mio/a figlio/a al servizio di Refezione Scolastica:

Il genitore, o da chi ne fa le veci deve attendere la riapertura del “Portale Iscrizioni OnLine” (*)
→ per la richiesta di dieta personalizzate dovrà inviare comunicazione scritta alla seguente e-mail rettemozzo@sercar.it

(*) Le domande di *iscrizione/rinnovo iscrizione/variazione iscrizione* ai servizi scolastici comunali potranno essere accolte compatibilmente con l’organizzazione dei servizi, previa verifica sulla disponibilità di posti. Prima di poter accedere al/ai servizio/i, la famiglia dovrà attendere risposta circa l’accoglimento/diniego della domanda.

NOTE:

1. Il Gestore del servizio di Refezione Scolastica predisporrà tempestivamente la dieta personalizzata.
 - Si precisa che qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere (ad es. escludere una preparazione gastronomica e non gli ingredienti con cui questa è prodotta, ad es. frittata ma non uova, oppure una intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.), il Gestore del servizio di Refezione Scolastica contatterà direttamente la famiglia per eventuali chiarimenti.
 - Qualora il Gestore del servizio di Refezione Scolastica ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti verrà rapidamente data comunicazione alla famiglia.
2. NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.
3. Non potrà essere attuata alcuna modifica del regime dietetico fino a quando non sarà disponibile la dieta speciale predisposta dal Gestore del servizio di Refezione Scolastica.
4. Si ricorda che quando si vieta un alimento, verrà escluso:
 - l’alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.)
 - i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente
 - i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.
5. **Richiesta menù personalizzato per ‘disgusto’:**
 - Nel corso della storia di ogni individuo possono evidenziarsi, per un tempo più o meno lungo, dei disgusti nei confronti di uno o più alimenti. In genere tale atteggiamento non si estende ad un’intera categoria di alimenti ma ad alimenti selezionati (merluzzo non pesce, fagioli non legumi, etc.). Questo fenomeno, che si manifesta con nausea e conati di vomito, si verifica soprattutto all’atto del primo inserimento dei bimbi nelle comunità educative, pertanto una volta valutata ed esclusa qualsiasi problematica di tipo sanitario e fatti più tentativi di assaggio, appare opportuno prendere in considerazione la segnalazione dei genitori.