



BILANCIO 86 tramite l'app Mozzo Smart, 29 attraverso la sezione "Segnalazione guasti" del sito I cittadini tengono al Comune: 115 segnalazioni

MOZZO (ufr) Tempo di bilanci per i canali di comunicazione, l'app Mozzo Smart e il sito del Comune di Mozzo nella sezione "Segnalazione guasti", tra il cittadino e il Comune.

Nello specifico tramite app quest'anno sono arrivate 86 segnalazioni, suddivise secondo le opzioni previste: animali e oggetti smarriti (1), decoro urbano (7), illuminazione pubblica (9), parchi e verde pubblico (11), problemi

con servizi o uffici comunali (1), rifiuti abbandonati - disservizi e servizi igiene pubblica (14), segnalazione guasti (7), sicurezza e viabilità (20), strade e marciapiedi (16)

Nella sezione "Segnalazione guasti" del sito del Comune di Mozzo quest'anno sono giunte altre 29 segnalazioni, suddivise nelle sezioni verde pubblico - arredo urbano, manto stradale - marciapiedi, segnaletica stradale,

fognature e depurazione, pubblica illuminazione, altro.

«Sono numeri che testimoniano l'efficacia dei due canali comunicativi - ricordano dal Comune -, prima di tutto perché ogni segnalazione, opportunamente marchiata con la categoria a cui appartiene la criticità segnalata, arriva direttamente all'ufficio di competenza e permette di procedere in modo agile e ve-

loce».

«L'app Mozzo Smart e la sezione "Segnalazione guasti" del sito del Comune di Mozzo - commenta l'assessore all'Istruzione **Chicco Plebani** - non sono due strumenti particolarmente innovativi, ma rivelano un'efficacia significativa nel mantenere un rapporto sano e costruttivo fra l'amministrazione e la cittadinanza. Fino a oggi, nel 2024, sono arrivate attraverso

i due canali poco meno di 120 segnalazioni. È un numero importante, che rappresenta la presenza sul territorio di una cittadinanza attiva e partecipe. Non possiamo fare altro che chiedere alle persone che vivono a Mozzo di proseguire nell'opera di segnalazione, per continuare il proficuo lavoro di collaborazione fra il Comune e la cittadinanza stessa».

Nel frattempo, è in fase di costruzione e realizzazione il nuovo sito comunale, più semplice e immediato da utilizzare per tutte le segnalazioni, unificando i due canali.